

## 基隆市政府 函

地址：202基隆市中正區義一路1號  
承辦人：汪知馨  
電話：02-24201122 分機2412  
電子信箱：chihhsin@mail.klcc.gov.tw

201  
基隆市信義區東信路125號

受文者：基隆市不動產仲介經紀商業同業  
公會

發文日期：中華民國112年10月31日  
發文字號：基府地權貳字第1120145809號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨

主旨：檢送內政部彙整112年第3季房地產消費糾紛原因統計相關  
資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、依據內政部112年10月27日台內地字第11202669041號函辦理。
- 二、為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴會向所屬會員加強宣導應重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象，且應恪守相關規定，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

正本：基隆市不動產仲介經紀商業同業公會、基隆市不動產開發商業同業公會  
副本：本府地政處

市長 謝國樑

## 內政部 函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503號

聯絡人：謝靖婉

聯絡電話：04-22502210

傳真：04-22502372

電子信箱：jina@land.moi.gov.tw

受文者：基隆市政府

發文日期：中華民國112年10月27日

發文字號：台內地字第11202669041號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (301000000A112026690401-1. ods、301000000A112026690401-2. ods)

主旨：檢送112年第3季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「112年第3季房地產消費糾紛原因統計表」結果，112年第3季房地產消費糾紛案件計有560件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商323件；2. 仲介業204件；3. 其他26件；4. 代銷業7件。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「建材設備不符」81件（仲介業1件、代銷業2件、建商78件）；2. 「房屋漏水問題」77件（仲介業26件、建商50件、其他1件）；3. 「終止委售或買賣契約」45件（仲介業27件、代銷業1件、建商17件）；4. 「交屋延遲」36件（仲介業2件、建商34件）；5. 「施工瑕疵」30件（仲介業1件、建商29件）。

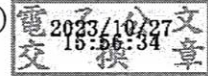
- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動

產仲介、代銷經紀商業同業公會、不動產開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)



112年第1季房地產消費糾紛來源統計表

112.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	39	0	2	30	0	71	
臺北市	22	0	1	14	0	37	
桃園市	39	0	22	13	7	81	
臺中市	28	0	0	48	1	77	
臺南市	18	0	0	18	0	36	
高雄市	19	0	0	9	0	28	
宜蘭縣	7	0	0	0	0	7	
新竹縣	3	0	0	1	1	5	
苗栗縣	5	0	0	4	0	9	
彰化縣	4	0	0	8	0	12	
南投縣	0	0	0	2	0	2	
雲林縣	1	0	0	9	0	10	
嘉義縣	3	0	0	2	0	5	
屏東縣	3	0	0	5	0	8	
臺東縣	3	0	0	2	0	5	
花蓮縣	4	0	0	4	0	8	
澎湖縣	0	0	0	3	0	3	
基隆市	4	0	0	3	0	7	
新竹市	4	0	0	0	0	4	
嘉義市	5	0	0	0	0	5	
金門縣	1	0	0	1	0	2	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	212	0	25	176	9	422	
	212						

112年第2季房地產消費糾紛來源統計表

112.07

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	45	0	1	25	0	71	
臺北市	31	0	2	16	0	49	
桃園市	39	0	3	27	14	83	
臺中市	17	0	1	46	0	64	
臺南市	13	0	0	14	0	27	
高雄市	20	0	0	52	0	72	
宜蘭縣	3	0	0	0	0	3	
新竹縣	4	0	0	1	1	6	
苗栗縣	8	0	0	13	0	21	
彰化縣	2	0	0	13	0	15	
南投縣	1	0	0	2	0	3	
雲林縣	2	0	0	12	0	14	
嘉義縣	1	0	0	1	0	2	
屏東縣	8	0	0	5	1	14	
臺東縣	0	0	0	4	0	4	
花蓮縣	3	0	0	0	0	3	
澎湖縣	0	0	0	1	0	1	
基隆市	4	0	1	4	0	9	
新竹市	6	0	0	0	0	6	
嘉義市	1	0	0	0	0	1	
金門縣	1	0	0	1	0	2	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	209	0	8	237	16	470	
	209						

112年第1-2季房地產消費糾紛

縣市別	仲介業		代銷業	建商
	合法 仲介	非法 仲介		
新北市	84	0	3	55
臺北市	53	0	3	30
桃園市	78	0	25	40
臺中市	45	0	1	94
臺南市	31	0	0	32
高雄市	39	0	0	61
宜蘭縣	10	0	0	0
新竹縣	7	0	0	2
苗栗縣	13	0	0	17
彰化縣	6	0	0	21
南投縣	1	0	0	4
雲林縣	3	0	0	21
嘉義縣	4	0	0	3
屏東縣	11	0	0	10
臺東縣	3	0	0	6
花蓮縣	7	0	0	4
澎湖縣	0	0	0	4
基隆市	8	0	1	7
新竹市	10	0	0	0
嘉義市	6	0	0	0
金門縣	2	0	0	2
連江縣	0	0	0	0
合計	421	0	33	413
	421			

來源統計表

112.07

其他	合計	備註
0	142	
0	86	
21	164	
1	141	
0	63	
0	100	
0	10	
2	11	
0	30	
0	27	
0	5	
0	24	
0	7	
1	22	
0	9	
0	11	
0	4	
0	16	
0	10	
0	6	
0	4	
0	0	
25	892	

112年第三季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	46	0	1	34	0	81	
臺北市	29	0	2	15	0	46	
桃園市	27	1	4	96	24	152	
臺中市	12	0	0	52	0	64	
臺南市	14	0	0	52	0	66	
高雄市	18	0	0	32	0	50	
宜蘭縣	9	0	0	0	0	9	
新竹縣	4	1	0	6	0	11	
苗栗縣	6	0	0	5	0	11	
彰化縣	4	0	0	8	0	12	
南投縣	2	0	0	6	0	8	
雲林縣	2	0	0	5	0	7	
嘉義縣	1	0	0	0	0	1	
屏東縣	6	0	0	7	0	13	
臺東縣	2	0	0	2	0	4	
花蓮縣	8	0	0	3	0	11	
澎湖縣	0	0	0	0	0	0	
基隆市	3	0	0	0	0	3	
新竹市	5	0	0	0	0	5	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	2	2	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	202	2	7	323	26	560	
	204						

112年第1-3季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	130	0	4	89	0	223	
臺北市	82	0	5	45	0	132	
桃園市	105	1	29	136	45	316	
臺中市	57	0	1	146	1	205	
臺南市	45	0	0	84	0	129	
高雄市	57	0	0	93	0	150	
宜蘭縣	19	0	0	0	0	19	
新竹縣	11	1	0	8	2	22	
苗栗縣	19	0	0	22	0	41	
彰化縣	10	0	0	29	0	39	
南投縣	3	0	0	10	0	13	
雲林縣	5	0	0	26	0	31	
嘉義縣	5	0	0	3	0	8	
屏東縣	17	0	0	17	1	35	
臺東縣	5	0	0	8	0	13	
花蓮縣	15	0	0	7	0	22	
澎湖縣	0	0	0	4	0	4	
基隆市	11	0	1	7	0	19	
新竹市	15	0	0	0	0	15	
嘉義市	10	0	0	0	0	10	
金門縣	2	0	0	2	2	6	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	623	2	40	736	51	1452	
	625						

112年第4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市						0	
臺北市						0	
桃園市						0	
臺中市						0	
臺南市						0	
高雄市						0	
宜蘭縣						0	
新竹縣						0	
苗栗縣						0	
彰化縣						0	
南投縣						0	
雲林縣						0	
嘉義縣						0	
屏東縣						0	
臺東縣						0	
花蓮縣						0	
澎湖縣						0	
基隆市						0	
新竹市						0	
嘉義市						0	
金門縣						0	
連江縣						0	
合計	0	0	0	0	0	0	
	0						

112年第1-4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	130	0	4	89	0	223	
臺北市	82	0	5	45	0	132	
桃園市	105	1	29	136	45	316	
臺中市	57	0	1	146	1	205	
臺南市	45	0	0	84	0	129	
高雄市	57	0	0	93	0	150	
宜蘭縣	19	0	0	0	0	19	
新竹縣	11	1	0	8	2	22	
苗栗縣	19	0	0	22	0	41	
彰化縣	10	0	0	29	0	39	
南投縣	3	0	0	10	0	13	
雲林縣	5	0	0	26	0	31	
嘉義縣	5	0	0	3	0	8	
屏東縣	17	0	0	17	1	35	
臺東縣	5	0	0	8	0	13	
花蓮縣	15	0	0	7	0	22	
澎湖縣	0	0	0	4	0	4	
基隆市	11	0	1	7	0	19	
新竹市	15	0	0	0	0	15	
嘉義市	10	0	0	0	0	10	
金門縣	2	0	0	2	2	6	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	623	2	40	736	51	1452	
	625						

112年第3季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	46	0	1	34	0	81	
臺北市	29	0	2	15	0	46	
桃園市	27	1	4	96	24	152	
臺中市	12	0	0	52	0	64	
臺南市	14	0	0	52	0	66	
高雄市	18	0	0	32	0	50	
宜蘭縣	9	0	0	0	0	9	
新竹縣	4	1	0	6	0	11	
苗栗縣	6	0	0	5	0	11	
彰化縣	4	0	0	8	0	12	
南投縣	2	0	0	6	0	8	
雲林縣	2	0	0	5	0	7	
嘉義縣	1	0	0	0	0	1	
屏東縣	6	0	0	7	0	13	
臺東縣	2	0	0	2	0	4	
花蓮縣	8	0	0	3	0	11	
澎湖縣	0	0	0	0	0	0	
基隆市	3	0	0	0	0	3	
新竹市	5	0	0	0	0	5	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	2	2	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	202	2	7	323	26	560	
	204						