

基隆市政府 函

201
基隆市信義區基隆市深溪路33號2樓

地址：202基隆市中正區義一路1號
承辦人：陳苑菁
電話：(02)24201122 分機2409
電子信箱：l01270907@mail.klcg.gov.tw

受文者：基隆市不動產仲介經紀商業同業
公會

112. 6. 15

發文日期：中華民國112年5月31日

發文字號：基府地權貳字第1120122002號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：處分書影本

主旨：有關內政部函轉公平交易委員會112年5月18日公處字第
112032號處分書影本一案，請查照。

說明：

- 一、依據內政部112年5月26日台內地字第1120225741號函辦理。
- 二、國斌建設股份有限公司、鑫群廣告企劃有限公司銷售臺中市南屯區「國雄集團仰德大道」建案廣告之「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6平面考配置圖」，將屋突1層及2層原用途為樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用表示，就足以影響交易決定之商品內容及用途為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第21條第1項規定，經公平交易委員會分別處新臺幣120萬元、100萬元罰鍰。
- 三、檢送旨揭處分書影本1份，請貴公會轉知所屬會員，並加強相關教育訓練，避免觸法。

正本：基隆市不動產開發商業同業公會、基隆市不動產仲介經紀商業同業公會
副本：本府地政處

市長 謝國樑

檔 號：

保存年限：

地政司

公平交易委員會 函

100218
臺北市中正區徐州路5號

地址：100219臺北市中正區濟南路1段2之
2號12樓
承辦人：戴小姐
電話：23517588#414

受文者：內政部

發文日期：中華民國112年5月18日
發文字號：公競字第1121460287號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：處分書1份

主旨：有關貴公司銷售臺中市南屯區「國雄集團仰德大道」建案，涉有廣告不實違反公平交易法案，經112年5月17日本會第1649次委員會議決議處分，檢送處分書1份，請查照。

說明：

一、依據公平交易法第26條規定辦理。
二、貴公司依處分書需繳納之罰鍰，應於文到15日內，以下列方式之一繳納，逾期未繳納者，本會即依行政執行法第11條規定移送行政執行分署行政執行：

(一)郵政劃撥帳號「16128636」或臺灣銀行群賢分行帳號「162001000782」，戶名「公平交易委員會」撥付本會，並將收執聯或電匯單影本，以掛號郵寄本會，或傳真本會（傳真號碼：02-23974997）。

(二)使用晶片金融卡，上網至「e-Bill全國繳費網」（網址：<https://ebill.ba.org.tw/>），或下載「全國繳費網」App，於「個人設定」啟用台灣行動支付（台灣Pay），使用台灣Pay行動金融卡，點選「行動繳費」，選擇「政府機關相關費用」項下「國庫款項費用」，輸入（本會）繳庫帳號「24038202012002」、銷帳編號「112032」、繳款金額及身分證號（或統編），並將交易成功明細影本，以

內政部

第1頁



1120025741 112/05/19

掛號郵寄本會，或傳真本會（傳真號碼：02-23974997）。

(三)逕向本會（地址：100219臺北市中正區濟南路1段2之2號
12樓）秘書室繳納。

正本：國斌建設股份有限公司 代表人：廖辛鈞 君、鑫群廣告企劃有限公司 代表人
：謝智安 君

副本：臺中市政府、內政部、財政部、經濟部、金融監督管理委員會、本會綜合規劃處
、公平競爭處、法律事務處、主計室（以上均含附件）

主任委員 李 錄

公平交易委員會處分書

公處字第 112032 號

被處分人：國斌建設股份有限公司

統一編號：54881950

址 設：臺中市西屯區何南里臺灣大道二段 781 之 2 號

代表人：廖○○

地 址：同上

被處分人：鑫群廣告企劃有限公司

統一編號：24212118

址 設：臺中市南屯區五權西路二段 758 號 3 樓

代表人：謝○○

地 址：同上

被處分人因違反公平交易法事件，本會處分如下：

主 文

- 一、被處分人銷售臺中市南屯區「國雄集團仰德大道」建案廣告之「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」，將屋突 1 層及 2 層原用途為樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用表示，就足以影響交易決定之商品內容及用途為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。
- 二、處國斌建設股份有限公司新臺幣 120 萬元罰鍰。
處鑫群廣告企劃有限公司新臺幣 100 萬元罰鍰。

事 實

- 一、案緣本會於 111 年 6 月 23 日查悉國斌建設股份有限公司(下稱被處分人國斌公司)及鑫群廣告企劃有限公司(下稱被處分人鑫群廣告公司)為銷售臺中市南屯區「國雄集團仰德大道」建案(下稱案關建案)，110 年 10 月 1 日至 111 年 8 月 3 日於銷售現場提供之紙本「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」，將屋突 1 層及 2 層原用途

為樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用，涉有廣告不實。

二、經函請被處分人國斌公司提出書面陳述及到會陳述，略以：

- (一)案關建案全名為「國雄集團仰德大道」，該建案共分 2 期，本案為第 2 期由被處分人國斌公司興建，坐落於臺中市南屯區台安段 212-8 及 212-191 地號，共 29 戶(A1-A3、A5-A13、A15-A23 及 A25-A32)，被處分人國斌公司於 109 年 12 月 23 日取得該建案之建造執照「109 中都建字第 02853 號」，預計 115 年 8 月 27 日前完工。110 年 10 月 1 日起委託被處分人鑫群廣告公司銷售案關建案，委託期間從 110 年 10 月 1 日至使用執照取得後 3 個月，並依「銷售承攬契約書」(下稱契約書)被處分人鑫群廣告公司每戶收取成交金額之一定比例為服務費。
- (二)案關建案廣告係由被處分人鑫群廣告公司負責製作、設計內容及行銷等業務，被處分人國斌公司從未參與「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」等圖面之製作與設計。據被處分人鑫群廣告公司表示，該等平面參考配置圖係於製作完成後放置於銷售中心供消費者索取。廣告期間為 110 年 10 月 1 日至 111 年 8 月 3 日接獲本會調查書函後，已於同一時間通知被處分人鑫群廣告公司銷毀該等平面參考配置圖。
- (三)被處分人國斌公司以為案關建案屬透天住宅，其屋突層之樓梯間於消費者購買後應屬所有權人專有使用空間，又為使該等平面參考配置圖更加豐富，故將屋突 1、2 層規劃為書房、會議室、琴房、畫室等示意圖為參考使用。據被處分人鑫群廣告公司表示，於銷售時均會提供該建案之建築執照施工圖，並貼於銷售合約中，亦就其「使用類別」及「使用空間」逐樓介紹，及告知屋突 1、2 層使用用途為「樓梯間」，非可供居住使用，而該等平面參考配置圖僅供參考。

(四)案關建案係於 109 年取得建造執照，目前建管單位對於已取得建造執照之建案於不增加容積及變更停車空間之條件下，可持續適用原本之前後停車原則設置汽車停車空間申辦變更設計，不受新法規有關前後停車應各自鄰接供汽車進出車道之限制，被處分人國斌公司考量該建案已公開銷售，倘任意申請變更屋突 1、2 層用途，需增加樓地板面積，則不得適用原前後停車原則申辦變更設計，恐有影響已承購戶權益，故被處分人國斌公司不會向建管權責機關提出申請變更屋突 1、2 層之用途。

三、經函請被處分人鑫群廣告公司提出書面陳述及到會陳述，略以：

- (一)被處分人國斌公司委託被處分人鑫群廣告公司銷售案關建案事宜，案關建案所有廣告行銷費用，以及銷售期間現場所有人事費用、薪資、獎金、介紹費、零用金、電話費等所有支出項目係由被處分人鑫群廣告公司負擔，並向被處分人國斌公司收取每戶成交金額之一定比例為服務費。
- (二)案關建案總銷售戶數為 29 戶，廣告期間 110 年 10 月 1 日至 111 年 8 月 3 日共銷售 6 戶。
- (三)「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」與「A6 平面參考配置圖」等圖面係由被處分人鑫群廣告公司製作、設計內容，並於雙方會議中提出，由被處分人國斌公司口頭同意後才提供予銷售中心之銷售人員參考使用，當消費者主動索取時，才以影印機輸出方式印出，銷售人員提供前會再次囑咐客戶，該影印之平面參考配置圖僅供參考，因此該等平面參考配置圖無對外發放，被處分人鑫群廣告公司已修正 29 戶平面配置參考圖。

四、經函請臺中市政府提供案關建案相關專業意見，略以：

- (一)案關建案領有 109 中都建字第 2853 號建造執照在案，110 年 9 月 17 日開工，尚無使用執照紀錄，目前亦無申請變更設計紀錄。

(二)查該建案申請屋突1、2層用途為樓梯間，與該等平面配置參考圖規劃之書房、會議室、琴房、畫室等室內空間用途不符，其非屬建築技術規則建築設計施工編第1條第1項第10款第(一)、(二)目等用途使用，應依規定辦理變更設計。

(三)又查目前該案檢討設計建蔽率39.48%小於法定建蔽率60%、設計容積率118.14%小於180%，倘後續申請變更設計為非屬屋頂突出物規定空間用途時，應請起造人委託之設計建築師計入樓層、建築物高度、建蔽率及容積率檢討。

(四)至變更設計重檢討後之樓層、建築物高度、建蔽率及容積率是否超其法定上限，需檢附起造人委託之建築師簽證檢討變更後平面圖、立面圖、面積計算表、法規檢討等圖說後，再予以判視。

理　　由

一、依公平交易法第21條第1項規定：「事業不得在商品或廣告上，或以其他使公眾得知之方法，對於與商品相關而足以影響交易決定之事項，為虛偽不實或引人錯誤之表示或表徵。」第2項規定：「前項所定與商品相關而足以影響交易決定之事項，包括商品之價格、數量、品質、內容、製造方法、製造日期、有效期限、使用方法、用途、原產地、製造者、製造地、加工者、加工地，及其他具有招徠效果之相關事項。」所稱「虛偽不實」係指表示或表徵與事實不符，其差異難為一般或相關大眾所接受，而有引起錯誤之認知或決定之虞者；所稱「引人錯誤」係指表示或表徵不論是否與事實相符，而有引起一般或相關大眾錯誤之認知或決定之虞者。又按廣告提供消費資訊，往往是消費者從事消費行為的重要判斷依據，若事業對其商品或服務，為虛偽不實或引人錯誤之廣告，將使消費者陷於錯誤，而為不正確之選擇，且將導致市場競爭秩序喪失其原有之效能，而足生不公平競爭效果，故不實廣告將損害消費者利益，同時破壞競爭秩序，違反者自應負行政法上之責任。復按同法第42條前段規定：

「主管機關對於違反第 21 條、第 23 條至第 25 條規定之事業，得限期令停止、改正其行為或採取必要更正措施，並得處新臺幣 5 萬元以上 2,500 萬元以下罰鍰」。

二、被處分人國斌公司與被處分人鑫群廣告公司俱為本案廣告主：

(一)案關建案第 2 期共 29 戶係由被處分人國斌公司所投資興建，並與被處分人鑫群廣告公司簽訂契約書委託其廣告及銷售，足認被處分人國斌公司除出資興建該建案外，並本於銷售自己之商品意思，委託被處分人鑫群廣告公司製作案關建案廣告及銷售事宜，且據雙方簽訂之契約書第 6 條規定，被處分人國斌公司對平面配置圖等廣告有審核之權責，是被處分人國斌公司自為本案廣告行為主體。

(二)次查被處分人鑫群廣告公司承攬案關建案之廣告企劃、製作及銷售，依雙方簽訂之契約書，以各戶成交價之一定比例計算服務費，是被處分人鑫群廣告公司為廣告出資者及廣告活動實際實施者，並進而利用廣告銷售且隨銷售金額之多寡向國斌公司請領一定比例之服務費，其經營型態顯與一般廣告代理業有間，亦為本案廣告行為主體。

三、被處分人國斌公司與被處分人鑫群廣告公司銷售案關建案，於「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」，將屋突 1 層及 2 層之樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用，核已違反公平交易法第 21 條規定：

(一)按預售屋廣告是否虛偽不實或引人錯誤，應以廣告主使用廣告時之客觀狀況予以判斷，預售屋廣告主使用廣告時，明知或可得而知日後給付之內容無法與廣告相符，或雖與廣告相符，卻違反相關法令，則該廣告即有虛偽不實及引人錯誤。又房屋銷售廣告所描述之建物用途情狀，為影響交易相對人承購與否之重要交易決定因素之一，若事業對其商品或服務為虛偽不實或引人錯誤之廣告，將使消費者陷於錯誤而為不正確之選擇，亦將導致市場競爭秩序喪失

其原有效能，而足生不正競爭之效果，故不實廣告將損害消費者利益，同時破壞競爭秩序，違反者自應負行政法上之責任。

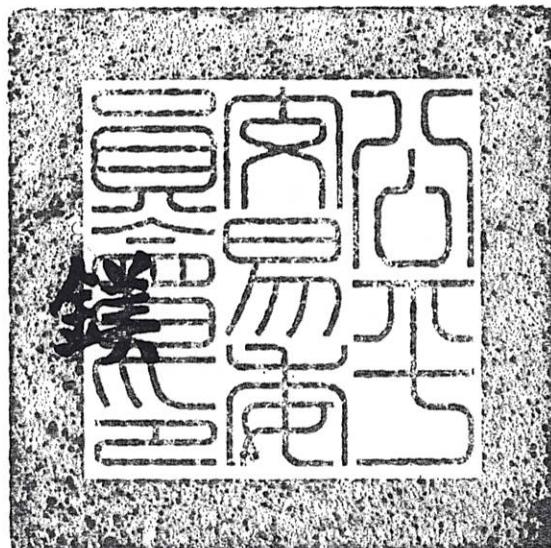
(二)被處分人國斌公司與被處分人鑫群廣告公司銷售案關建案，於「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」，將屋突1層及2層之樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用，就整體內容觀之，予人印象係該廣告之樓梯間，可合法供書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用。惟據臺中市政府之專業意見，該建案申請用途為樓梯間，與該等平面配置參考圖規劃之書房、會議室、琴房、畫室等室內空間用途不符，且亦無向臺中市政府提出申請變更設計。復據被處分人國斌公司表示倘任意申請變更屋突1、2層用途，需增加樓地板面積，則不得適用原前後停車原則申辦變更設計，恐有影響已承購戶權益，爰不會向建管權責機關提出申請變更屋突1、2層之用途等語，故被處分人國斌公司並無向建管機關變更使用用途之意圖，自無可能將樓梯間合法變更設計為廣告所示之室內空間。

(三)縱被處分人國斌公司與被處分人鑫群廣告公司表示，於銷售時均會提供該建案之建築執照施工圖，並貼於銷售合約中，亦就其「使用類別」及「使用空間」逐樓介紹，及告知屋突1、2層使用用途為「樓梯間」，非可供居住使用，而該等平面參考配置圖僅供參考等語，惟按買賣契約僅係事業於特定人為交易決定後，用以載明買賣雙方權利義務範圍，其於不動產買賣流程中使用之先後時機、對象及影響層面等，與廣告皆有差異，被處分人國斌公司與被處分人鑫群廣告公司主張銷售人員於客戶實地看屋時已明確說明其使用用途，並將建築執照施工圖貼於銷售合約中等節，尚不足據以主張豁免案關不實廣告之責任，併予敘明。

(四)綜上，案關建案之「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」，將屋突1層及2層原用途為樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用，交易相對人無法合法享有廣告所示之書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用，該廣告之表示與事實不符，足以引起一般大眾對案關建案之內容及用途產生錯誤之認知或決定，並將導致市場競爭機制喪失其原有之效能，而生不公平競爭之效果，核已違反公平交易法第21條第1項規定。

四、綜上論結，被處分人國斌公司與被處分人鑫群廣告公司銷售臺中市南屯區「國雄集團仰德大道」建案，於「A8 A9 A17 A18 A26 A27 平面參考配置圖」、「A6 平面參考配置圖」，將屋突1層及2層原用途為樓梯間規劃為書房、會議室、琴房、畫室等室內空間使用表示，就足以影響交易決定之商品內容及用途為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第21條第1項規定。經考量能有效合法使用室內空間坪數係影響交易相對人作成交易決定之重要決定因素，事業刊載廣告時自應將建物用途情狀如實呈現，次審酌被處分人國斌公司及被處分人鑫群廣告公司違法行為之動機、目的、預期不當利益、對交易秩序之危害程度、持續期間、所得利益，及事業規模、經營狀況、市場地位、以往違法情形、違法後改正情形及配合調查等情狀後，考量被處分人資本額、案關建案戶數、規模、總銷售金額及廣告期間，爰依同法第42條前段規定處分如主文。

主任委員 李



中華民國 112 年 5 月 18 日

被處分人如不服本處分，得於本處分書達到之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。