

高雄市新商業會 函

機關地址：高雄市鳳山區協和路33號
承辦人：盧文惠
聯絡電話：07-7424151
傳 真：07-7466688
電子郵件：khcoc@yahoo.com.tw

受文者：本會各會員公會

發文日期：中華民國 111 年 7 月 26 日
發文字號：高市商光字第 111124 號
速別：普通件
密件及解密條件或保密期限：
附件：講習會程序表



主旨：經濟部中小企業處與本會訂於 8 月 31 日(星期三)下午 1:30~5:00 在本會二樓會議室舉辦中小企業講習會，特聘請車 珮齡講師分享「打動人心顧客服務」，因應時代變遷，消費者的消費型態也已經改變，有鑒於台灣的服務業眾多，客戶對服務品質也有所要求，服務素養也越被重視。我們還能為客戶做些什麼，才能獲取客戶的「加分」，請各會員公會、公司行號、廠商踴躍派員參加。

說明：

- 一、檢附課程表及報名表乙份，請將報名表填妥後擲寄或傳真本會(07-7466688)，本次講習會完全免費，課程結束後並備便當。
- 二、線上報名網址：<https://forms.gle/8uBgHp4LU3ajd4bY8>

正本：本會各理監事、顧問、代表、各會員公會、各公司行號會員

理事長

劉正光

高雄市新商業會中小商業服務講習會

主 題：打動人心顧客服務

內容綱要：客戶對服務品質有所要求，服務素養也越被重視。我們還能為客戶做些什麼，才能獲取客戶的「加分」。

時 間：111年8月31日(星期三)下午 1:20~5:00

地 點：高雄市新商業會二樓會議室(高雄市鳳山區協和路 33 號)

主辦單位：經濟部中小企業處

承辦單位：高雄市新商業會

主 持 人：劉理事長正光

主 講 人：車姵齡講師 現任：中華益師益友協會高雄區 會長
1766 網路廣播電台-幸福能量補給站 主持人

經歷：中華益師益友協會 秘書長

幸福關係經營系列講座 特約講師

程 序 表		
時 間	課 程	主 持 人
1 3 : 3 0	開 始	報 到
13:45~14:00	稅 務 宣 導	國 稅 局 鳳 山 分 局
14:00~14:10	主 持 人 及 來 賓 致 詞	劉 正 光 理 事 長
14:10~14:50	客 戶 貼 不 貼 心 來 自 於 你 的 服 務	車 姵 齡 講 師
14:50~15:40	以 真 心 相 待 培 養 想 要 的 客 戶	車 姵 齡 講 師
15:40~16:00	休 息	
16:00~16:50	感 動 客 戶 提 升 依 賴 關 係	車 姵 齡 講 師
16:50~17:00	相 互 探 討	劉 正 光 理 事 長

✂.....請·沿·此·線·剪·下·後·再·傳·真.....

『打動人心顧客服務』報名表

單位名稱	地 址		電 話	傳 真
參加人員姓名	職 稱	E - mail		葷素食
				<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素

聯絡：高雄市新商業會

地址：高雄市鳳山區協和路 33 號 電話：7424151-3 傳真：7466688

※ 本活動免費參加，報名從速額滿為止，課程結束後並備便當，請於 8 月 26 日前傳真或郵寄至本會，以利統計。

請遵守防疫規定，全程佩戴口罩，
居家隔離及自主健康管理期間，請勿參加